



EDF, c'est le quotidien ! Allumer la lumière est devenu un geste que l'on fait sans même y penser... C'est pourquoi les 112 728 agents de l'entreprise se mettent au service de 27 millions de clients, 60 millions de consommateurs, partout en France, dans un millier de points d'accueil clientèle, plus de 500 centrales hydrauliques et plus de 60 centrales thermiques ou nucléaires. Pour que vous allumiez la lumière sans y penser. D'ici 2007, le marché français de l'électricité s'ouvrira progressivement à la concurrence. C'est un défi qu'EDF

relèvera en réaffirmant plus que jamais des valeurs de service client, de proximité, d'implication dans la vie locale, de service public. Durant les 10 prochaines semaines, nous vous proposons un rendez-vous hebdomadaire pour découvrir des actions inédites et faire la connaissance de nos agents dans des rôles parfois méconnus, au service des collectivités, de l'environnement, de l'économie locale, de l'insertion, de l'amélioration de la qualité de vie... C'est notre façon de nous mettre au service du développement de la région Limousin.

Patrick Dubois, délégué régional de la région Limousin.

EDF ET LA SOLIDARITÉ

CORRÈZE > 19

Énergie solidaire

Aider chacun à mieux maîtriser l'énergie. Chez EDF, le conseil est la clé de voûte de la relation avec les clients. Pour les foyers en difficulté, l'adaptation du tarif, l'accompagnement individuel, l'optimisation des usages et des consommations sont essentiels.

Perte d'emploi, accident, divorce, imbroglie administratif... Les événements de la vie peuvent parfois entraîner individus et familles dans la précarité, et déboucher sur des situations d'urgence. Bien souvent, l'agence EDF se trouve alors en première ligne, la facture d'électricité étant difficile à payer. En Corrèze, et parce que prévenir vaut

souvent mieux que guérir, les équipes EDF cherchent à intervenir en amont des difficultés.

Informer pour prévenir

Comment ? D'abord en permettant à l'ensemble de la clientèle de bénéficier d'un tarif adapté à ses besoins, et en prodiguant des conseils pratiques pour optimiser sa consommation électrique dans les meilleures condi-

tions de confort. Les clients actuels peuvent obtenir information et conseil, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 en contactant le N°Azur départemental (0 810 19 00 19 en Corrèze au prix d'un appel local). Et, parce que les bonnes habitudes se prennent tôt, une opération pédagogique portant sur le bon usage de l'énergie s'est ainsi déroulée dans les établissements scolaires de Corrèze.

Partenariats solidaires

Mais l'information, le conseil et la prévention ne sont malheureusement pas toujours suffisants. Consciente du caractère vital que peut revêtir la fourniture d'électricité dans certains cas, l'Agence Clientèle Corrèze est, au fil du temps,



Un fusible disjoncteur, une clé : de quoi bénéficier de 3 000 W de puissance, le temps de trouver une solution. Les clients en difficulté bénéficient d'un accompagnement personnalisé et de conseils.

© François Daburon

CHIFFRES CLÉS

- En 2002, plus de 1 000 personnes ont bénéficié du Fond Départemental Solidarité Énergie, fond de soutien en Corrèze et dans le Cantal.
- En partenariat avec les Restos du Cœur, l'Agence Clientèle Corrèze a distribué 4 000 lampes basse consommation, cette même année.
- Pour tout conseil sur l'optimisation de votre consommation, contactez le n° Azur d'EDF pour la Corrèze : 0 810 19 00 19 (au prix d'un appel local)

devenue un partenaire incontournable des acteurs de la cohésion sociale. EDF est ainsi en contact régulier avec l'Etat, le Conseil Général de Corrèze, les Caisses d'Allocations Familiales ou encore les Centres Communaux d'Action Sociale. L'entreprise co-finance par ailleurs le

Fonds Départemental Solidarité Énergie. Ce dernier permet aux personnes et familles en difficulté, après étude des dossiers en commission regroupant les différents partenaires, de bénéficier d'une aide financière pour acquitter leur facture énergétique. Autre prestation solidaire d'EDF : le ser-

vice Maintien D'énergie par lequel l'entreprise s'engage à fournir une puissance minimale de 3 000 watts pour parer aux besoins vitaux d'un foyer, le temps que les situations administratives s'éclaircissent, et que des solutions pérennes soient trouvées. ■

INTERVIEW > LUCIEN LAVILLE, GÉRANT DU BAR DES POMPIERS, À LIMOGES

«LIDÉ m'a fourni une aide et des appuis indispensables»

Qu'est-ce que LIDÉ ?

Cela signifie Limousin Insertion et Développement Économique : une association regroupant le Conseil Régional, les conseils généraux de Corrèze, Creuse et Haute Vienne, des villes de la région, et un réseau d'entreprises partenaires. La mission de LIDÉ, actuellement présidée par Patrick Dubois, délégué régional d'EDF est d'aider les demandeurs d'emploi à monter, financer et mener à bien un projet de créa-

tion ou de reprise d'entreprise. Près d'une centaine depuis 1996.

Vous en avez bénéficié ?

Oui, par l'intermédiaire d'une autre association d'insertion, Airelle Limousin qui m'a mis en contact avec LIDÉ en 1999. Chômeur pendant 22 mois après 29 ans "de porcelaine", j'avais le projet de reprendre ce bar qui vivotait. Daniel Pontus de LIDÉ y a cru. Il m'a aidé à trouver les financements, et à monter un projet "carré", susceptible de

séduire un banquier. LIDÉ s'est également porté caution pour les emprunts que j'ai contractés. Sans elle...

Quel bilan tirez-vous aujourd'hui ?

Je n'avais jamais géré d'affaire. En 1999, j'arrivais en terre inconnue, un peu dépassé par les documents à fournir, comme un plan prévisionnel par exemple. Depuis je fais les travaux à mon rythme, et j'organise des soirées thématiques, des expos, des concerts... D'ailleurs les pompiers



Lucien Laville : pour moi une nouvelle vie a commencé !

© François Daburon

sont revenus. Ils préparent un concert ! Alors, pari gagné ? Je touche du bois. Mais je crois que oui. ■

HAUTE VIENNE > 87

Prévenir les accidents du travail pour soutenir les handicapés

Comment faire pour mobiliser les agents EDF autour de la prévention des accidents du travail ? «En les associant à une grande cause !» ont répondu la Direction et les syndicats du Centre de la Haute Vienne. Signant une convention, ils ont ainsi créé une bourse ouverte aux projets d'aide aux handicapés. Son montant est directe-

ment proportionnel à la baisse du nombre d'accidents du travail, dont ceux liés aux trajets professionnels. En 2001, 3 660 € ont été répartis entre deux associations d'aide aux enfants hospitalisés et aux malvoyants. Pour 2002, cette somme atteint 9 760 €, qui seront répartis dans le cadre d'un appel à projet. ■

PERSPECTIVES

FAVORISER L'ACCÈS DE TOUS À L'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE

“ Parce que l'électricité est un bien essentiel, dans la vie de tous les jours comme en matière de développement, le Groupe EDF s'attache à ce que chacun puisse y avoir accès. ”

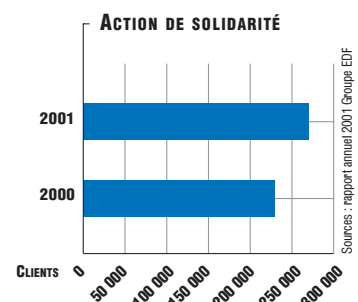
En France, l'an passé, EDF a permis à 200 000 clients en difficulté de continuer à bénéficier de l'électricité... Ce chiffre illustre l'engagement de l'entreprise en faveur des plus démunis. Un engagement qui se traduit par de nombreuses actions concrètes : numéro d'appel gratuit pour les clients en difficulté, conseils pour économiser de l'énergie, programme de rénovation de logements sociaux, par-

rainage d'associations caritatives, financement du Fonds de Solidarité Énergie...

Au-delà de nos frontières, le Groupe EDF milite pour un droit d'accès universel à l'électricité. Aujourd'hui, plus de 2 milliards d'individus ne bénéficient toujours pas de ce droit, pourtant reconnu lors du Sommet de Johannesburg en 2002.

EDF subventionne et développe seule ou avec d'autres compagnies des projets d'électrification : elle assume ainsi sa responsabilité d'entreprise citoyenne, en s'engageant dans des actions de développement durable. ■

Evolution du nombre de clients faisant l'objet d'aide



Sources : rapport annuel 2001 Groupe EDF

En 2002, 200 000 clients ont bénéficié du Service Maintien d'Énergie.

donner au monde l'énergie d'être meilleur

