

ACTUALITÉS

TOUTE L'EXPERTISE DE TOTAL POUR VOTRE INSTALLATION !

L'expertise de Fioul Industries se déploie à l'international grâce à des formations techniques spécifiques. Des formations dont vous pouvez également bénéficier en tant que client.

En mars dernier, une dizaine de responsables techniques et commerciaux se sont réunis à Singapour pour une formation dédiée au fioul lourd, animée par les experts de Fioul Industries. Les participants ont, pendant trois jours, approfondi leur connaissance de ce combustible. Au menu : aspects techniques liés à la mise en œuvre efficace du produit, règles de transport, de santé et de sécurité au travail et optimisation du fonctionnement des installations. À l'échelle mondiale, les perspectives de développement sont en effet porteuses pour le fioul lourd, et de nouvelles demandes émergent. Fioul Industries accompagne ce mouvement en diffusant son expertise technique et en jouant son rôle d'animateur et de support métier. D'autres formations sont d'ailleurs programmées prochainement,

toujours avec le même objectif : faire bénéficier les clients du meilleur niveau d'expertise.

Bénéficiez vous aussi de cette expertise unique !

Organisme de formation agréé, le département Conseil et Assistance de Fioul Industries intervient aussi à la demande des clients qui souhaitent approfondir leur connaissance et leur maîtrise de cette énergie. Technicité du produit, de sa mise en œuvre, règles de transport, d'hygiène, sécurité et environnement, dimensionnement d'installations, optimisation du fonctionnement d'une unité ou de sa modernisation... Les experts de Fioul Industries sauront bâtir le programme de formation adapté pour répondre à toutes les questions que vous vous posez. •



“ Le fioul lourd est un produit complexe à mettre en œuvre pour qui cherche à en tirer le meilleur parti. Le module de formation auquel nous avons participé nous permet de conseiller efficacement nos clients africains, notamment sur la gestion des fonds de bacs. Un vrai « plus » pour eux ! ”

Félix Ayite, Développement commercial Total, Afrique Moyen-Orient

CONTACT

Mustapha Naït-Karroum mustapha.nait-karroum@total.com
Tél. : +33 141 356 147

ZOOM SUR SÉCURISATION DES APPROVISIONNEMENTS

APPROVISIONNEMENTS ET QUALITÉ GARANTIS AU FIL DES SAISONS

Pour garantir vos approvisionnements en toutes circonstances, la direction Fioul Industries de Total s'appuie sur une planification industrielle et logistique sans faille.

Qui mieux que Total est aujourd'hui en mesure d'anticiper les évolutions de la demande au fil du temps ? Proche de ses clients, au fait de leurs besoins saisonniers, la direction Fioul Industries dispose ainsi d'une bonne visibilité sur l'évolution du marché, établie sur la base d'indications fiables. Tous les mois, un point est fait avec les raffineries pour établir des prévisions d'enlèvement en tenant compte des besoins exprimés. Au-delà de cette planification de la production, Fioul Industries apporte également une attention toute particulière à l'organisation logistique des approvisionnements.

Demande cyclique

Un hiver rigoureux se traduit par une forte hausse de la demande de fioul lourd, au moment même où

l'approvisionnement devient plus complexe du fait de difficultés de circulation liées aux intempéries.

De plus, l'automne et le début de l'hiver correspondent à la campagne sucrière. La direction Fioul Industries met alors tout en œuvre pour fournir les importantes quantités de fioul lourd dont ont besoin les industriels du secteur. L'emplacement de la raffinerie de Grandpuits, à proximité immédiate des zones d'exploitation, est un atout considérable pour les livraisons en cas d'intempéries.

Transport cadencé

Mais l'hiver n'est pas la seule période où peuvent apparaître des tensions sur les approvisionnements. Les travaux routiers se concentrent en effet sur les périodes printanière et estivale, et ce sont alors les

forts besoins en bitume qui peuvent poser problème. Les véhicules sont en effet les mêmes que ceux affectés aux livraisons de fioul lourd, dans le respect de règles très strictes. Pour pallier tout risque de blocage logistique, la direction Fioul Industries a signé des contrats avec un grand nombre de transporteurs spécialisés, qualifiés par la direction HSEQ.

Quelles que soient les conditions météorologiques et la période de l'année, vous pourrez toujours compter sur Total pour être livré en temps et en heure. •

CONTACT

Marielle Perichon marielle.perichon@total.com
Tél. : +33 141 358 556



DÉCRYPTAGE

UNE SOLUTION SIMPLE ET EFFICACE POUR RESPECTER LES NOUVEAUX SEUILS RÉGLEMENTAIRES D'ÉMISSIONS DE NOX

La réglementation impose une meilleure maîtrise des émissions des oxydes d'azote d'ici à 2016. En réponse, la direction Fioul Industries de Total propose une solution qui a largement fait la preuve de son efficacité.

Toute combustion libère des oxydes d'azote que l'on regroupe sous l'appellation de NOx.

Depuis janvier 2013, un nouvel arrêté ministériel impose à l'horizon 2016 une réduction des émissions d'oxydes d'azote pour toute installation industrielle. Les industries se retrouvent sensibilisées aux nouveaux enjeux environnementaux et doivent démontrer dès à présent leur conformité réglementaire.

Un procédé qui a fait ses preuves

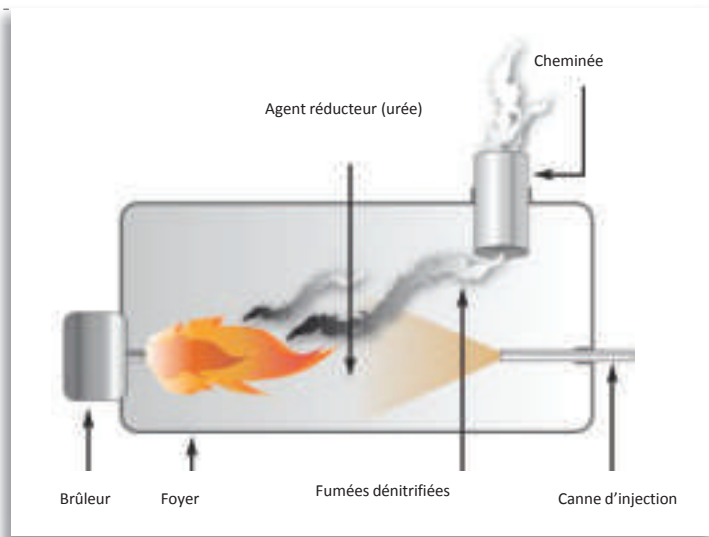
Avec un partenaire dédié, Fioul Industries propose depuis cinq ans une technique de réduction sélective non catalytique qui permet de diminuer

significativement les émissions de NOx, et de passer en dessous du seuil imposé par la réglementation. Une technique simple et efficace, dont un dérivé est également utilisé par les transporteurs routiers : l'adjonction d'additifs à base d'urée s'est en effet généralisée ces dernières années, diminuant significativement les émissions polluantes des véhicules.

Efficacité garantie à coût maîtrisé

Concrètement, cette technique consiste à injecter de l'urée à une température optimale de 950 °C au sein de la chambre de combustion. L'opération, qui nécessite d'être menée avec précision pour

être efficace, permet de diminuer jusqu'à 70 % les émissions de NOx. Parfaitement adaptée à tout type d'installations, relativement aisée à mise en œuvre, cette technique peut être déployée rapidement dans la majeure partie des cas, pour un coût maîtrisé. •



CONTACT
Bernard Manon
bernard.manon@total.com
Tél. : +33 607 349 100

SERVICES

STOCKS DE RÉSERVE : UN SECOURS EN CAS DE CRISE

L'État a prévu la constitution de stocks de réserve afin de permettre la continuité de l'activité. Des stocks importants de fioul lourd sont ainsi constitués dans les raffineries.

La mise en place de stocks stratégiques est une obligation imposée aux distributeurs de produits pétroliers. Un organisme de coordination, le Comité professionnel des stocks stratégiques pétroliers (CPSSP), est chargé de calculer les quantités à stocker. Il contrôle également le niveau de ces stocks en permanence.

Concrètement, tous les opérateurs pétroliers sont tenus de stocker l'équivalent de 29,5 % des ventes de l'année précédente.

Ces stocks stratégiques sont répartis sur tout le territoire pour garantir l'approvisionnement de tout type d'installations industrielles. Ce dispositif de précaution s'avère essentiel dans un environnement international marqué ces dernières années par les tensions et les incertitudes. •

CONTACT
Jean-François Gorostis
jean-francois.gorostis@total.com
Tél. : +33 141 355 409



La Lettre Fioul Industries est éditée par Total Raffinage Marketing, direction Fioul Industries. **Directeur de publication** : Agnès Dumesges. **Ont collaboré à ce numéro** : Didier Azoulay, Nellie Braz, Bruno Cargnelli, Vanessa Félix, Patrick Havi, Jean-François Gorostis, Charles Le Du, Bernard Tison. **Crédit photos** : Wim Van Nueten/Total. **Réalisation** : sequoia. Tél. : 01 42 12 20 00. **Raison sociale** : Total Raffinage Marketing - Société Anonyme au capital de 318 822 302 euros. **Siège social** : 24, cours Michelet, 92800 Puteaux - 542 034 921 RCS Nanterre.

CONTACT : Total Raffinage Marketing - 562, avenue du Parc de l'Île - 92029 Nanterre Cedex - Tél. : +33 (0) 1 41 35 93 45

